

Formation Communication et Relation Soignant Soigné



Formations pluri-professionnelles

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les enjeux de la communication dans la relation soignant-soigné aux différents temps d'accompagnement du parcours de soins en cancérologie.
- Connaître le périmètre de responsabilité de chaque professionnel en termes de partage d'informations concernant le patient.
- Savoir respecter la confidentialité
- Comprendre l'identitovigilance

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- Formation sur 1 journée et demi.
- Pré et post test réalisé au début et à la fin pour évaluer les connaissances acquises lors de la formation.
- Supports de cours distribués à chaque partie spécifique.

DATE

Les dates de sessions seront fixées en fonction des demandes

NOMBRE DE PARTICIPANTS

15 personnes

Le Réseau Espace Santé Cancer se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre minimum de stagiaires n'est pas atteint.

PUBLIC CIBLE

- Tous professionnels : infirmier(e) diplômé(e) d'état, Aide-soignant(e), manipulateur radiothérapie, manipulateur radiologie, kinésithérapeute, diététicien, personnel d'accueil et de standard, secrétaire médical, et faire partie d'un établissement autorisé à la pratique d'activité en cancérologie.
- OU exercer en libéral

INSCRIPTIONS - RENSEIGNEMENTS

Par mail : reseau@espacecancer.sante-ra.fr

Par téléphone: 04 27 82 85 10

PROGRAMME 1^{ÈRE} JOURNÉE

TOUR DE TABLE : PRÉSENTATION DES STAGIAIRES ET DES FORMATEURS

CONTEXTE : PARCOURS DE SANTÉ ET COMMUNICATION

- ▶ Prérequis sur les dispositifs des plans cancers : DA, PPS, PPAC, IDEC, parcours de soins personnalisé.
- ▶ Les enjeux de la communication : communication verbale, physique, les échanges de document.

PLACE DES DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS DANS LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

- ▶ Infirmière dispositif d'annonce
- ▶ Infirmière de coordination / infirmière pivot
- ▶ Manipulateur de radiothérapie
- ▶ Aide-soignante

Au cours de chaque présentation, illustration par un témoignage et/ou des exemples précis sur la « communication et la relation soignant-soigné ».

PROGRAMME 2^{ÈME} JOURNÉE

COMMUNICATION ET CONFIDENTIALITÉ

Table ronde autour de trois thèmes discutés avec les éclairages d'un juriste, d'un représentant de patient et d'un cadre coordonnateur Relation patient d'un établissement.

- ▶ Secret professionnel, secret partagé et confidentialité.
- ▶ Communication informatique à l'heure des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).
- ▶ Identitovigilance.