

CANCER ET PRISE EN CHARGE SOCIALE



LES REFERENTIELS

Soins Oncologiques de Support

Décembre 2010

CANCER ET PRISE EN CHARGE SOCIALE



Version validée : 03/12/2010

PRA-SOS-1012SOCIAL

Rédacteur(s)	Coordonnateur(s) Thierry Marmet (RRC de Midi-Pyrénées) , Isabelle Doux (65), Chantal Largeteau (31), Héroïse Lamari (31), Mélanie Leblanc (31) , Dominique Tardiveau (65). Membres du groupe de travail Béatrice Margossian (RRC-RA), Sophie Monloubou (RRC-RA), Gilles Nallet (ONCOLIE)
Contributeurs	Relecture Majid BRUNET (RRC-RA), Fadila FARSI (RRC-RA), Hélène Labrosse (RRC-RA), Thierry Marmet (RRC de Midi-Pyrénées), Béatrice Margossian (RRC-RA), Sophie Monloubou (RRC-RA), Participants aux ateliers des J2R ARSICAULT Michel (EFC), BARBARA Cécile (RRC Ile de France), BASSIERE HOAREAU Marie Georges (RRC Ile de France), BLOCK Véronique (RRC Lorraine), BODIN Véronique (RRC PACA), BORIOLO Piera (RRC Ile de France), BOUDAQUIN Lauren (RRC Franche-Comté), CAMERLO Jacques (RRC PACA), CAPELLE Géraldine (RRC Lorraine), CENARD Laurent (RRC Ile de France), COSTA Brigitte (RRC Champagne-Ardenne), DELOBELLE Clémence (RRC Ile de France), DUGUEY CACHET (RRC Bordeaux), FARSI FADILA (RRC Rhône-Alpes), FRATY Monique (RRC ?), GINESTON Laurence (RRC Ile de France), GRAFF Elisabeth (RRC Rhône-Alpes), GUILLOT MOUNIE Janine (RRC Ile de France), HERVOUET Lucile (RRC Ile de France), JEUDY Maryse (RRC Ile de France), LADRAT Laure (RRC Nord-Pas de Calais), LAGRANGE Thierry (RRC Rhône-Alpes), LE ROL Annick (RRC ?), LESQUERBAULT Sophie (RRC Nord-Pas de Calais), LEVEQUE Pascal (RRC Picardie), LUSINIER Marie-Aude (RRC Ile de France), MILLEY Sandrine (RRC Champagne-Ardenne), MORANI Renée (RRC Corse), MUSIL Laure (RRC Rhône-Alpes), NICOD Estelle (RRC Franche-Comté), PAVIC Michel (RRC Rhône-Alpes), PERRIER Annie (RRC Centre), POILLERAT Giulietta (RRC Ile de France), PREAUBERT SICAUD (RRC Midi-Pyrénées), QUERRY Carène (RRC Franche-Comté), RENON Christelle (RRC Ile de France), RHOUNI Samia (RRC Lorraine), SCHADT Elisabeth (RRC ?), SOUDRY FAURE Agnès (RRC Bourgogne), TESNIER Nathalie (RRC Champagne-Ardenne), THOMAS Amélie (RRC Lorraine), VIMARD Edwige (RRC Aquitaine).



Table des matières

Les pré-requis	4
Les services sociaux et leurs missions générales	
• Présentation	5
• Accompagnement dans les démarches; Orientation, liaison et coordination	6
• Information, écoute et soutien	7
Assistant(e) de service social et soins de support	
• Généralités	8
• Code de déontologie	9
• Rôles (1) (2)	10 & 11
Evaluation sociale de la situation du patient	
• Situation personnelle (1) (2)	12 & 13
• L'environnement du patient	14
• Repérage des relais existants pour le patient et ses proches	15
Cas particulier d'un enfant porteur d'une maladie cancéreuse	
• Besoin d'aide dans les soins	16
• Recours aux prestations sociales	17
• Besoin de mesures d'insertion	18
Prise en charge des soins	19
Prise en charge en soins palliatifs	20

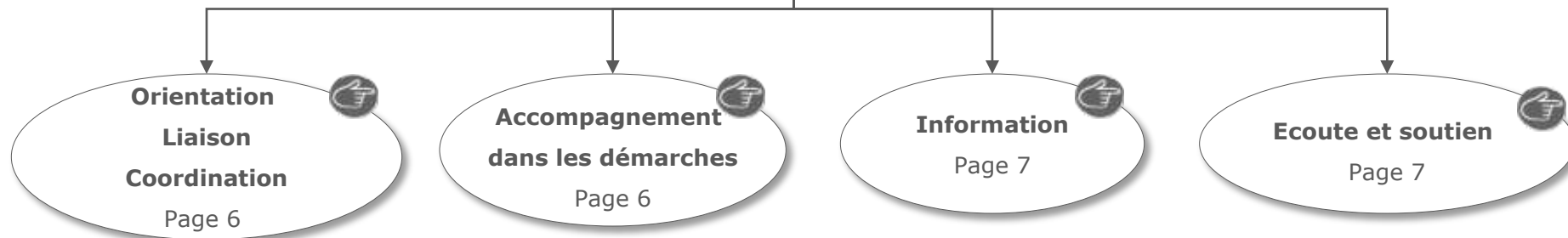
Les pré-requis

- Le plan cancer et les textes réglementaires sur les réseaux font de l'accès à un **soutien social** un droit et de l'élaboration d'un **projet personnalisé** de soutien social avec et pour le malade, un devoir.
- **L'interdisciplinarité** est un garant de la qualité de ce projet :
 - interaction des acteurs entre eux, avec le malade et sa famille
 - la connaissance conjointe des missions et compétence conjointe.

Les services sociaux et leurs missions générales

LES SERVICES SOCIAUX

- Unités territoriales d'action médico-sociales (Conseil Général)
- Service social des établissements hospitaliers ou de soins de suite
- Service social CPAM, MSA
- Service social des CCAS
- Service social du personnel ou inter entreprise
- Service social spécialisé en soins de support (réseaux, HAD...)



Un travail de déclinaison régionale devra prendre en compte l'hétérogénéité de l'existant pour faciliter le recours aux personnes ressources de proximité

Les services sociaux et leurs missions générales :

- ➔ Orientation, liaison et coordination
- ➔ Accompagnement dans les démarches

ORIENTATION LIAISON ET COORDINATION

- Auprès des établissements de santé ou d'accueil médico-social
- Auprès des associations de soutien
- Auprès des différents partenaires sociaux
- Auprès des membres de l'équipe ou du service
- Auprès des réseaux de santé
- Auprès des coordinations en soins de support
- Auprès des structures spécifiques aux enfants scolarisés

ACCOMPAGNEMENT DANS LES DEMARCHES

- Dossiers de demande de prestations sociales ou aides financières
- Mise en place des aides à domicile
- Point sur la couverture sociale
- Autour des décès

Les services sociaux et leurs missions générales

→ Information - Ecoute et soutien

INFORMATION

- Sur la prise en charge des soins et l'offre des soins
- Sur les prestations sociales et les droits
- Sur les aides matérielles, techniques et financières
- Sur les droits des patients
- Sur les dispositions spécifiques aux enfants

ECOUTE ET SOUTIEN

- Des patients, de leur famille et de l'entourage proche
- Des professionnels et des bénévoles
- Suivi des familles endeuillées

Assistant(e)s de service social et soins de support : Généralités

- La maladie cancéreuse génère une **déstabilisation sociale** du patient et de sa famille.
- La prise en charge globale du patient atteint d'une affection cancéreuse et de son entourage nécessite la **prévention des difficultés sociales** et le traitement de ces dernières.
- L'assistant(e) de service social procède à **une analyse de la situation de la personne et de son entourage**. Ainsi, elle en identifie les potentialités et les limites.
- Elle élabore ensuite avec les personnes, **un projet d'action** en évaluant les priorités et en choisissant les moyens adaptés.
- Elle s'assure de la **coordination** en lien avec les différents acteurs jusqu'à clôture de son intervention.

Assistant(e)s de service social et soins de support :

Code de déontologie

La profession s'appuie sur un code déontologique avec :

- Le **respect de la personne** et de son choix de vie
- La **non discrimination**
- La **confidentialité**
- Le **respect du secret professionnel** et en particulier le secret partagé inhérent au fonctionnement en coordination de soins de supports.

Assistant(e)s de service social et soins de support : Rôles (1)

Situations relevant :

- du **statut social et professionnel**
- **d'accès** aux droits et aux soins
- **de soutien financier** pour accéder à des aides à domicile ou pour accéder à des aides techniques
- **de la recherche d'un établissement de soins de suite adapté**
- **d'accès à des aides financières** ponctuelles en cas de difficultés du fait de la maladie,
- **d'accès à des prestations sociales** du fait de la maladie, **de mesures spécifiques** à la problématique des enfants, **de mise en place de mesures spécifiques de protection** juridique,
- **de l'accompagnement** des situations de fin de vie,
- **d'accès aux aides** et des formalités après décès.



Orientation du **PATIENT** et/ou de son **ENTOURAGE**

sur demande du patient et/ou de sa famille **OU** sur proposition d'un soignant ou **du bureau des entrées**



Assistant(e) de service social



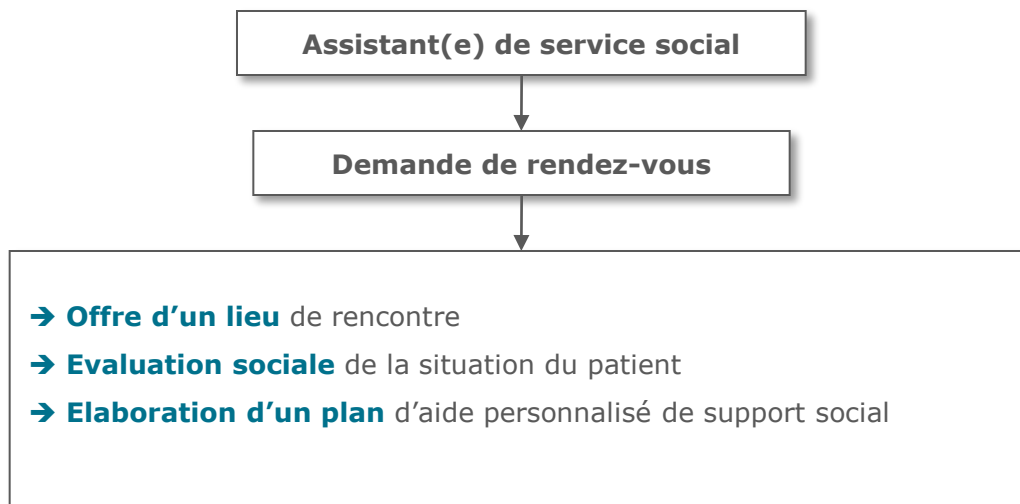
Suite



Page 11

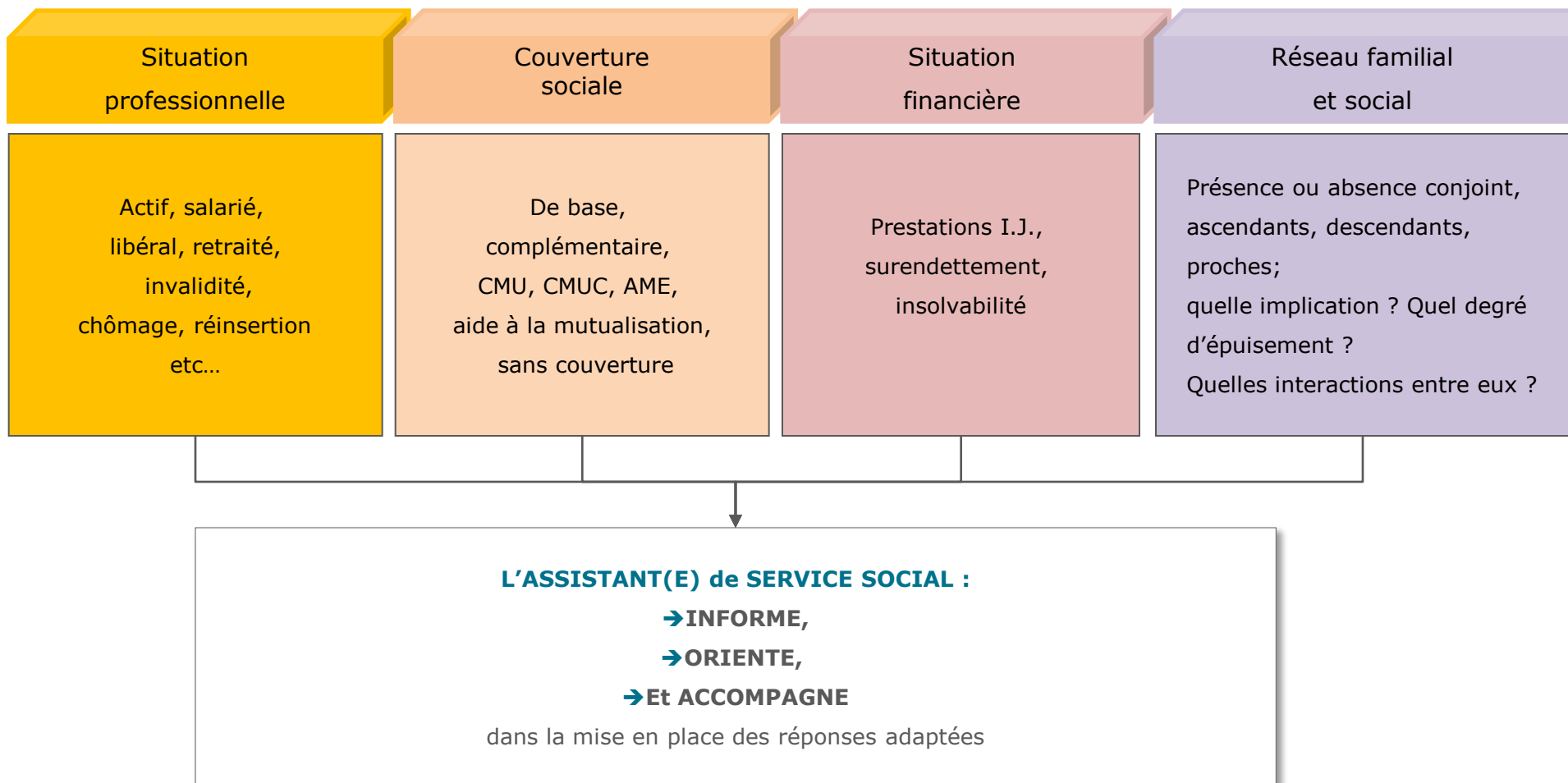
Assistant(e)s de service social et soins de support

Rôles (2)



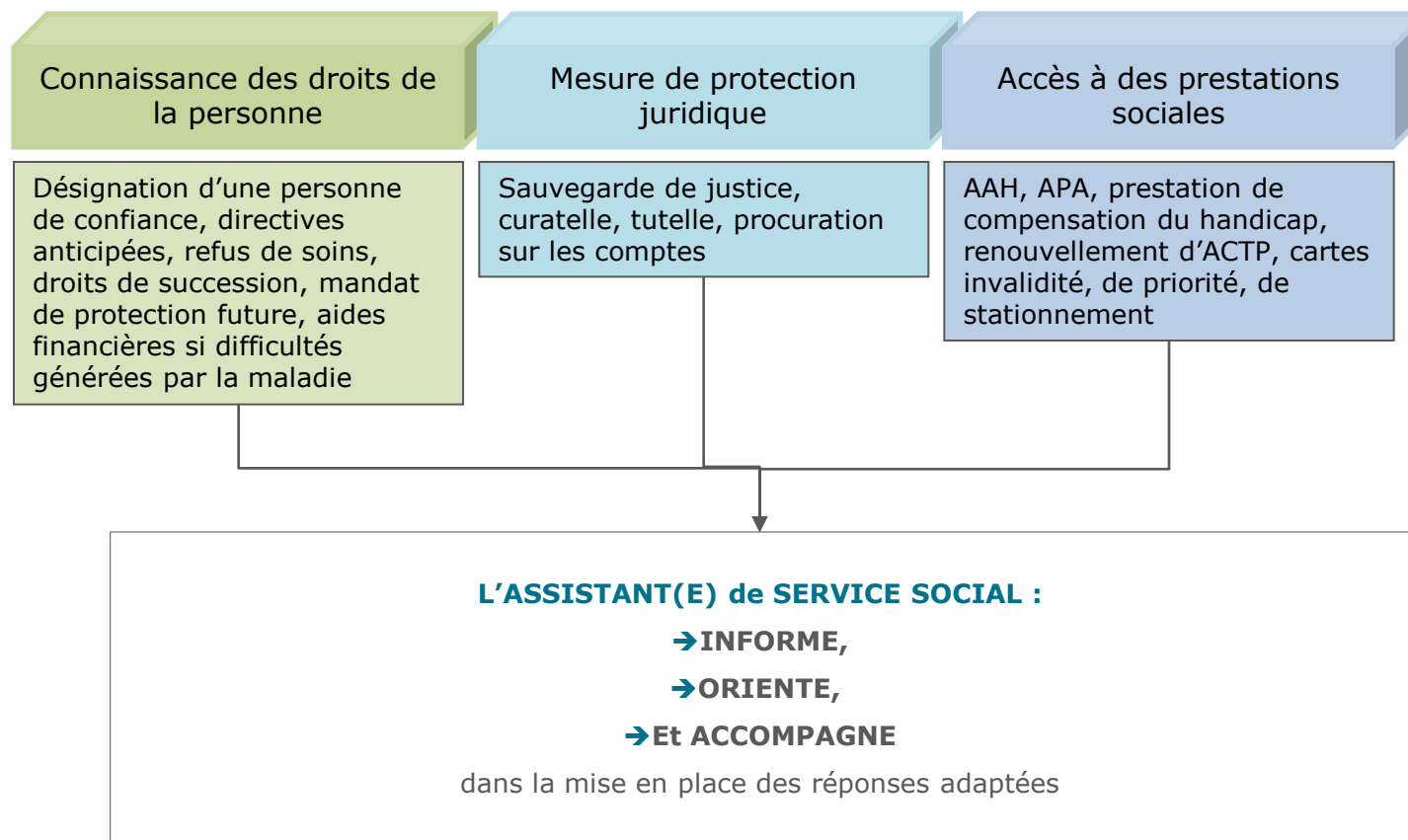
- L'assistant(e) de service social **accompagne et soutient** les personnes aux prises avec des situations de changement ou de difficultés sociales en lien avec une maladie cancéreuse.
- Il (ou elle) **informe sur les droits et oriente** en fonction des demandes vers les ressources de l'environnement.
- Il (ou elle) mène avec le patient et son entourage toute action susceptible de **prévenir ou de surmonter leurs difficultés** et **d'améliorer leur qualité de vie**.

Evaluation sociale de la situation du patient : Situation personnelle (1)

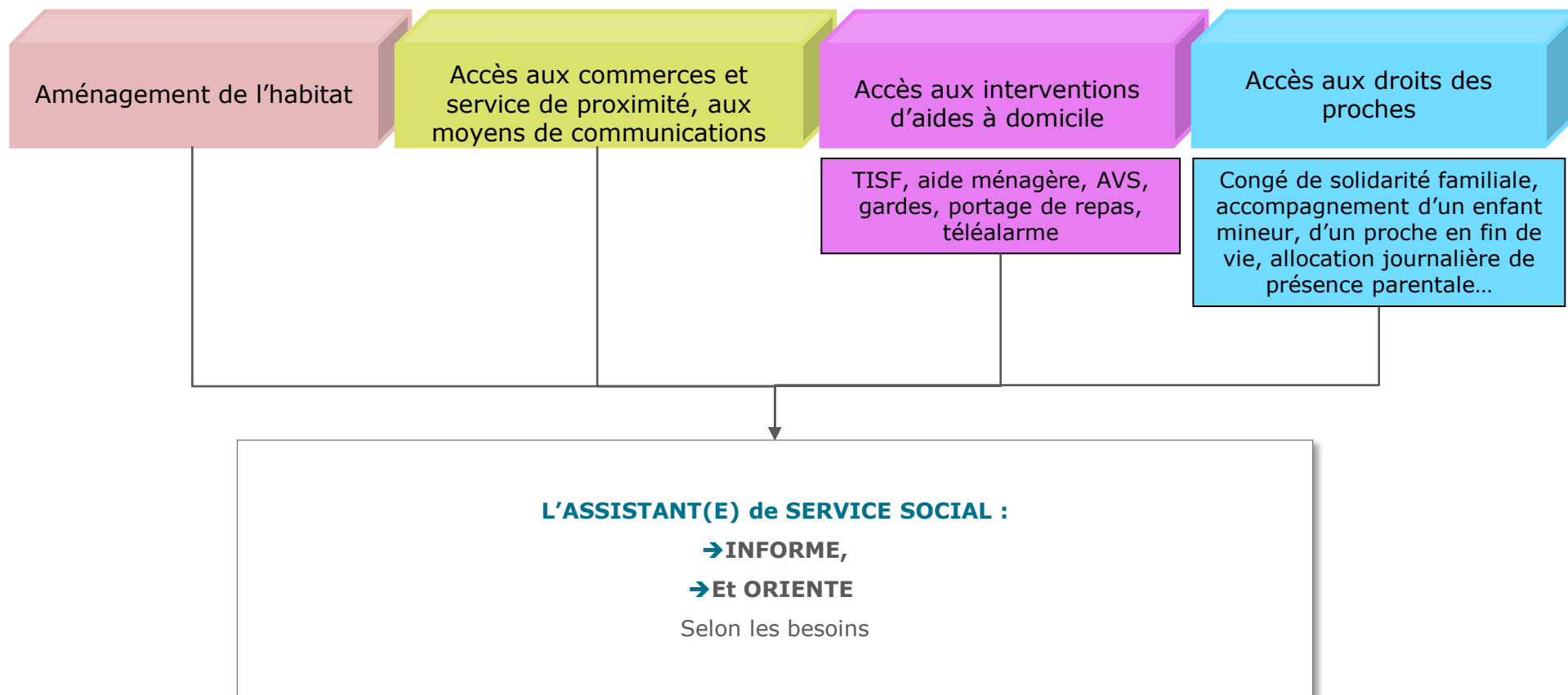


Evaluation sociale de la situation du patient

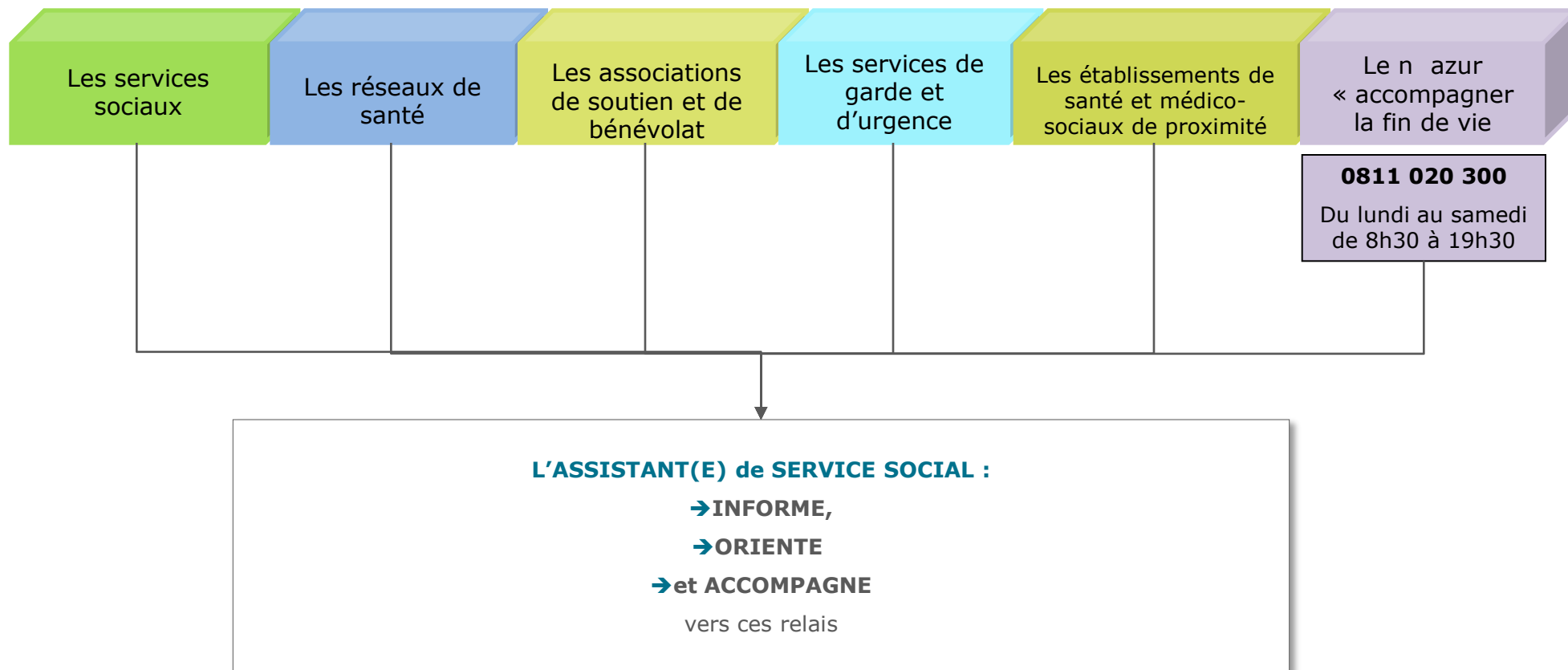
Situation personnelle (2)



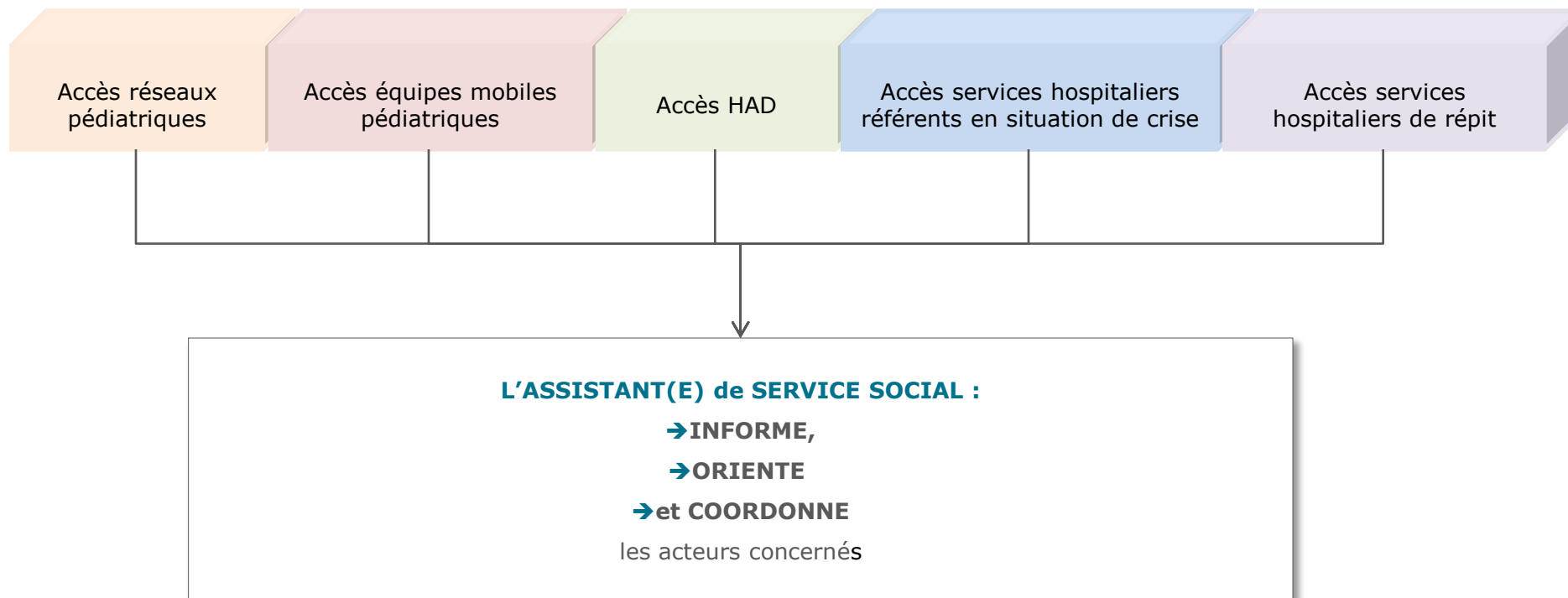
Evaluation sociale de la situation du patient : L'environnement du patient



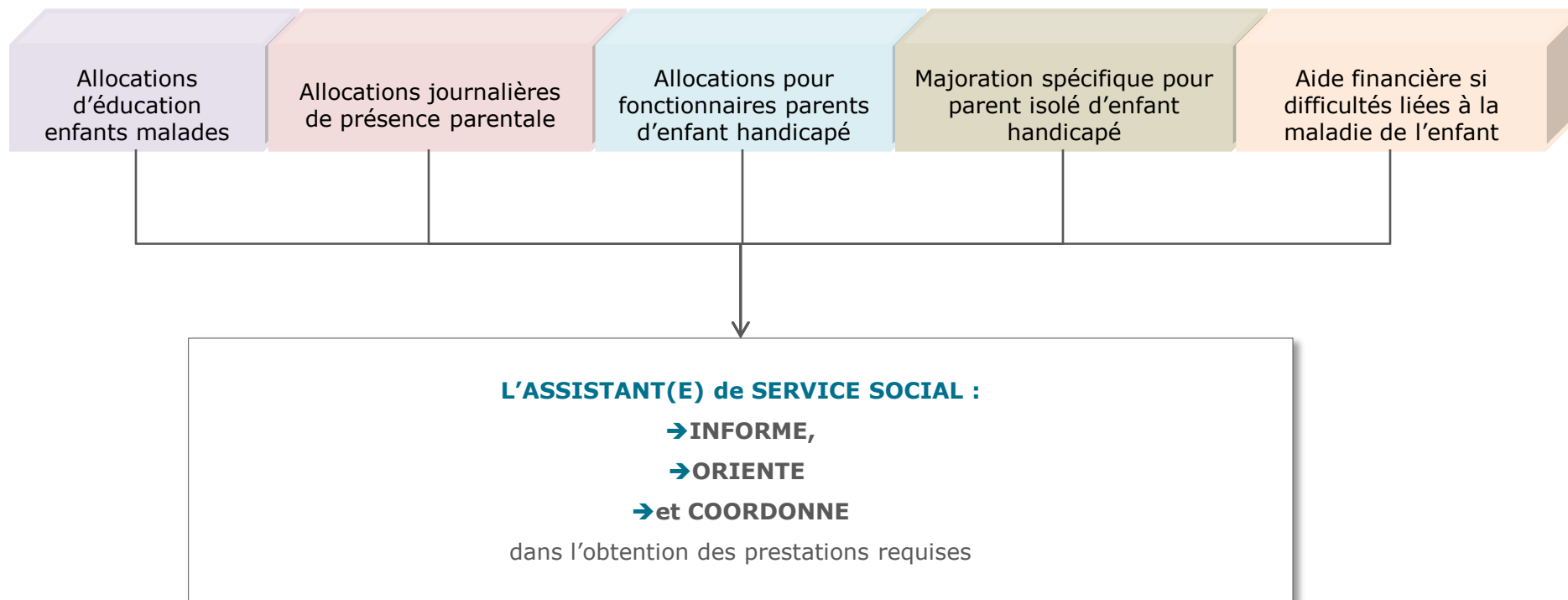
Evaluation sociale de la situation du patient : Repérage des relais existants pour le patient et ses proches



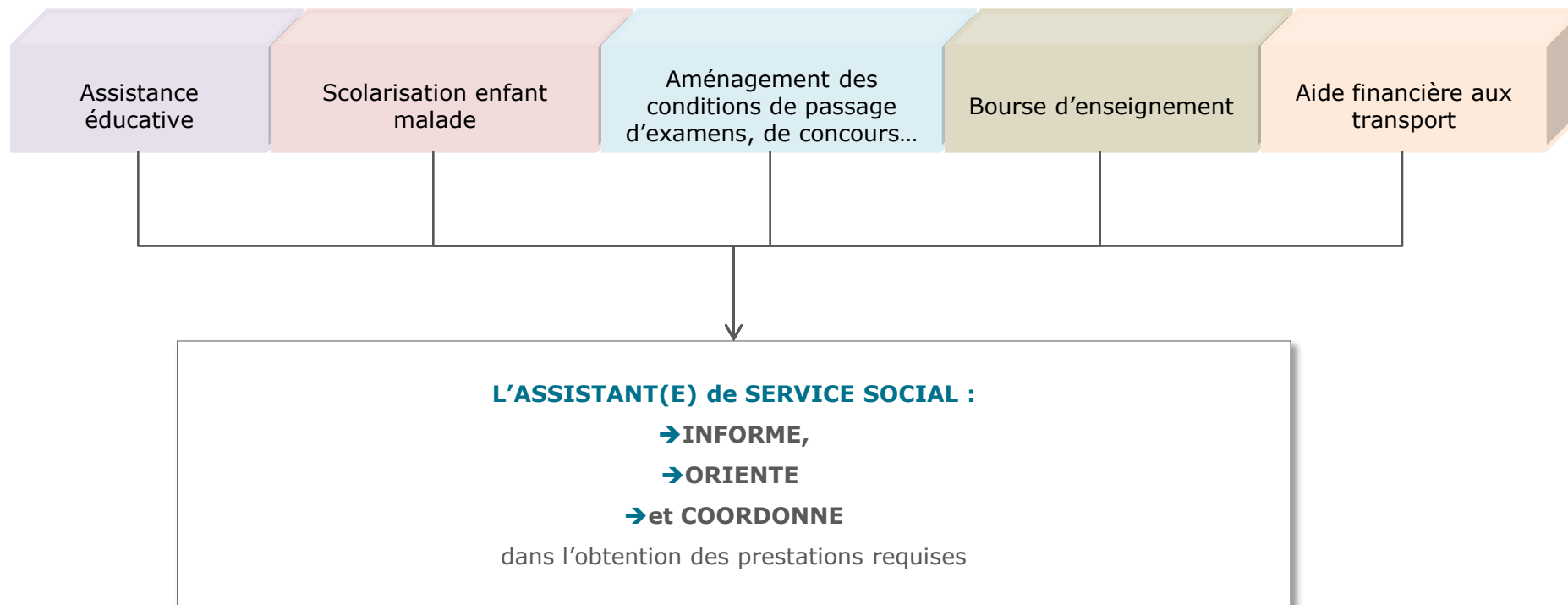
Cas particulier d'un enfant porteur d'une maladie cancéreuse : Besoin d'aide dans les soins



Cas particulier d'un enfant porteur d'une maladie cancéreuse : Recours aux prestations sociales



Cas particulier d'un enfant porteur d'une maladie cancéreuse : Besoin de mesures d'insertion



Prise en charge des soins

<p>Le patient est – il en ALD ?</p>	<p>Oui</p>	<p>Non Orienter vers le médecin traitant pour mise en place du protocole OU vers le médecin hospitalier pour ALD initiale</p>
<p>Y a t-il une difficulté d'accès ou une non accessibilité aux soins ?</p>	<p>Oui Remise en question du retour à domicile et orientation vers le service hospitalier adapté. Soins infirmiers, SIADPA, HAD, kinésithérapie</p>	<p>Non Si nécessaire orienter vers le médecin traitant</p>
<p>D'autres interventions sont-elles nécessaires ? →Psychologue →Diététicienne →Socio esthéticienne</p>	<p>Oui Orienter vers ressources réseau ou coordination en soins de support SFAP-GRASSHO</p>	<p>Non</p>
<p>Faut-il des aides financières ? →Location achat matériel →Dispositifs médicaux et/ou traitements non pris en charge →Forfait journalier si absence mutuelle →Aide financière pour prestations de présence humaine (auxiliaire de vie, gardes...)</p>	<p>Oui Voir possibilité fonds spécifiques ou des réseaux de santé</p>	<p>Non</p>

Prise en charge en soins palliatifs

Difficultés rencontrées		Rôles de l'assistant(e) de service social
L'accès aux dispositifs mettant en œuvre la démarche palliative est-il requis ?	<ul style="list-style-type: none"> → Soins palliatifs en secteur hospitalier, lits identifiés, USP, équipes mobiles → Soins palliatifs à domicile : HAD, réseau, soutien psycho-social → Bénévolat d'accompagnement → Rapatriement du patient à l'étranger 	<ul style="list-style-type: none"> → ORIENTER → INFORMER → ET ACCOMPAGNER les proches dans les démarches d'accès à des prestations
En cas de décès, l'une des situations suivantes doit-elle être anticipée ?	<ul style="list-style-type: none"> → Déclaration décès → Sans famille → Don du corps → Transport de corps (notamment à l'étranger) → Crémation → Aspects financiers : allocation veuvage, pension de réversion, capital décès, frais d'obsèques → Accès au dossier patient → Accompagnement des endeuillés → Démarche de succession 	<ul style="list-style-type: none"> → ORIENTER → INFORMER → ET ACCOMPAGNER les proches dans les démarches ou l'obtention des droits